## Ecole des compétences

48 rue du dauphiné 69800 Saint-Priest Email : contact@cfaedc.fr

Tel: +33428299869



# TP Secrétaire assistant médico-social

Dans le brouhaha d'un service hospitalier ou dans le murmure d'un cabinet médical, le secrétaire assistant médico-social veille au bon fonctionnement. De la prise de rendez-vous à l'admission, de l'encaissement des actes médicaux aux comptes-rendus médicaux ou opératoires, elle assure ces tâches en toute autonomie.

**Durée:** heures (jours)

#### Profils des apprenants

- Jeunes de 16 à 29 ans en contrat d'apprentissage, et sans condition d'âge pour les travailleurs en situation de handicap.
- Salariés en contrat de professionnalisation, sans condition d'âge
- Salariés en reconversion, engagés dans un Projet de Transition Professionnelle ou bénéficiaires d'un dispositif PRO-A,
- Demandeurs d'emploi en reconversion bénéficiaire d'un financement.

#### **Prérequis**

- Niveau de classe de 1re/terminale ou équivalent.
- Maîtrise des régles orthographiques, grammaticales, syntaxiques de la langue française
- Maîtrise des régles de calculs de base.

#### Accessibilité et délais d'accès

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Merci de nous contacter pour toutes questions ou demande à ce sujet. Contact référent handicap e.y@cfaedc.fr
2 semaines

#### Qualité et indicateurs de résultats

En cours d'élaboration

### Objectifs pédagogiques

- Assister une équipe dans la communication des informations et l'organisation des activités
- Assurer l'accueil et la prise en charge administrative du patient ou de l'usager
- Traiter les dossiers et coordonner les opérations liées au parcours du patient ou de l'usager

### Contenu de la formation

- Assister une équipe dans la communication des informations et l'organisation des activités
  - $\circ \ \ \text{Produire des documents professionnels courants}$
  - o Communiquer des informations par écrit
  - o Assurer la traçabilité et la conservation des informations
  - o Accueillir un visiteur et transmettre des informations oralement
  - o Planifier et organiser les activités de l'équipe
- Assurer l'accueil et la prise en charge administrative du patient ou de l'usager
  - o Renseigner et orienter le public dans un service sanitaire, médico-social ou social
  - o Planifier et gérer les rendez-vous de patients ou d'usagers
  - o Assurer la prise en charge médico-administrative et sociale du patient ou de l'usager

Ecole des compétences | 48 rue du dauphiné Saint-Priest 69800 | Numéro SIRET : 95239522600014 | Numéro de déclaration d'activité : 84692104869 (auprès du préfet de région de : Auvergne Rhône-Alpes)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

## Ecole des compétences

48 rue du dauphiné 69800 Saint-Priest Email : contact@cfaedc.fr

Tel: +33428299869



- Traiter les dossiers et coordonner les opérations liées au parcours du patient ou de l'usager
  - o Retranscrire des informations à caractère médical ou social
  - o Assurer le suivi et la mise à jour des dossiers de patients ou d'usagers
  - o Coordonner les opérations liées au parcours du patient ou de l'usager
  - o Elaborer et actualiser des tableaux de suivi dans un service sanitaire, médico-social ou social

### Organisation de la formation

#### Équipe pédagogique

Un responsable pédagogique de l'EDC vous suit tout au long de votre formation

### Moyens pédagogiques et techniques

- Salle de formation avec écran
- · Plate-forme e-learning
- Quizz et QCM

#### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Formation en présentiel et à distance et en situation de travail dans le cadre d'un contrat d'alternance
- Méthodes pédagogiques variées axées sur la mise en application de cas concrets avec des apports théoriques et des apports pratiques.
- Partage d'expérience, accompagnement individualisé, adapté aux acquis de l'apprenant.
- Suivi pédagogique et évaluation des acquis : Un bilan semestriel est réalisé par groupe avec un relevé individuel des évaluations.
- Livret d'apprentissage
- Visite en entreprise

**Prix**: 0.00